



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Agenzia formativa DELTA FORMAZIONE S.r.l., concepisce la formazione professionale come un processo educativo finalizzato alla crescita personale e professionale di ogni singolo allievo.

L'agenzia opera prevalentemente a livello provinciale, con coinvolgimento in progetti a carattere regionale. I committenti possono essere enti pubblici, privati o imprese.

Il contesto competitivo nazionale e internazionale, ormai completamente globalizzato e soggetto a costanti trasformazioni del mercato, impone la capacità di tutta la struttura a seguire con grande attenzione le esigenze del cliente in un'ottica di soddisfazione del cliente, tramite innovazione e miglioramento continuo dei propri servizi formativi.

La politica aziendale è orientata al controllo dei rischi aziendali (economico-finanziari, commerciali) ed è volta al raggiungimento di obiettivi fondamentali per garantire la qualità dei servizi formativi offerti.

Per tale motivo DELTA FORMAZIONE SRL ha ritenuto di istituire un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

La qualità dei servizi formativi offerti è un obiettivo prioritario, perseguito attraverso un sistema di progettazione e pianificazione oltre che di controllo; ciò si concretizza anche tramite i seguenti obiettivi, definiti e riesaminati dalla Direzione con cadenze pianificate secondo procedura interna:

- ❖ Rilevazione dei fabbisogni formativi ed analisi della domanda di formazione. La puntuale analisi dei fabbisogni formativi consente lo sviluppo di attività formative adeguate alle richieste di formazione, riqualificazione e aggiornamento da parte delle aziende committenti.
- ❖ Reperimento e selezione di docenti in possesso di caratteristiche personali e professionali tali da consentire la condivisione ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati. L'erogazione della formazione si evolve continuamente e Delta Formazione si adopera per selezionare corpo docente altamente qualificato per poter garantire al committente un servizio di qualità e la massima soddisfazione. Il docente è coinvolto nel processo di miglioramento e sensibilizzato a svolgere le proprie funzioni nel massimo rispetto degli obiettivi previsti dall'agenzia e con lui condivisi.
- ❖ Mantenimento dell'accreditamento come organismo di formazione presso la Regione Toscana;
- ❖ Erogazione di corsi professionali di elevata qualità grazie all'approfondita analisi dei fabbisogni e ad una analitica e precisa programmazione.
- ❖ Presentazione presso il Fondo di Formazione per Lavoratori in Somministrazione di progetti formativi progettati gestiti dalle risorse interne di Delta Formazione;



- ❖ Presentazione ed erogazione di progetti riconosciuti dalla Regione Toscana;
- ❖ Erogazione di percorsi a ragazzi assunti con contratti di Apprendistato Professionalizzante;
- ❖ Progettazione, presentazione ed erogazione di percorsi formativi finanziati dalla Regione Toscana POR-FSE (in qualità di Capofila o Partner di progetto)
- ❖ Progettazione, presentazione ed erogazione di percorsi formativi finanziati da Fondi Interprofessionali, anche in collaborazione con Agenzie Formative partner

Al fine di raggiungere questi obiettivi la Direzione promuove e favorisce la partecipazione di tutto il personale, loro rappresentanti, collaboratori e altre parti interessate per far sì che siano rispettati gli impegni espressi dalla politica, documentata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione.

S. Croce sull'Arno, 26 Settembre 2023

**La Direzione**  
*Ing. Federico Ghimenti*