



CARTA QUALITÀ

DELTA FORMAZIONE S.R.L.

Estremi atto rilascio accreditamento DD n. 886 del 28/01/2019

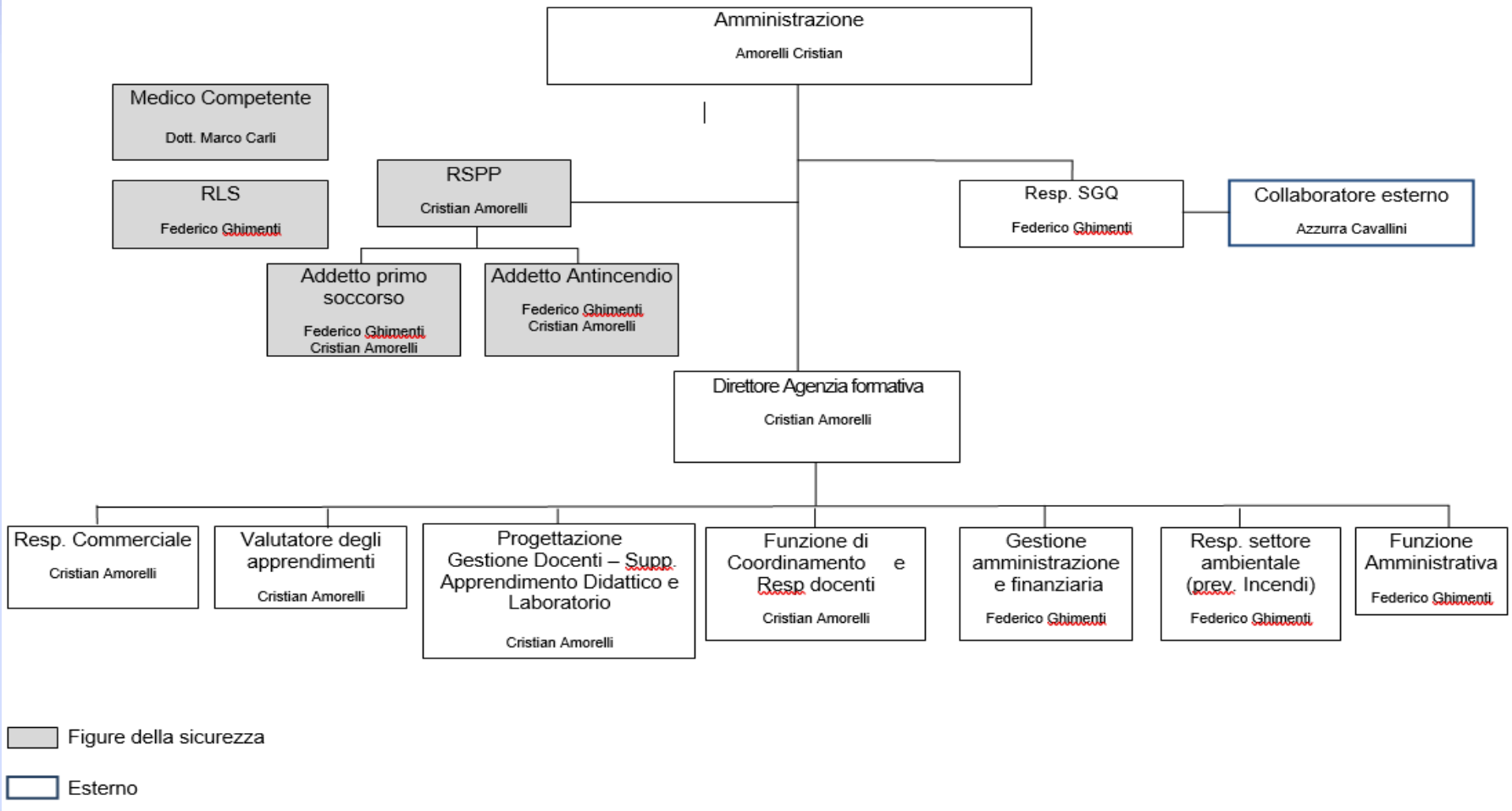
Codice accreditamento OF0121

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “DELTA FORMAZIONE S.R.L.” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.



ORGANIGRAMMA





DIREZIONE: Cristian Amorelli, c.amorelli@deltaformazione.com

AMMINISTRAZIONE: Federico Ghimenti, f.ghimenti@deltaformazione.com

SEGRETERIA: Nicoletta Neri, n.neri@deltaformazione.com



ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: DD n. 886 del 28/01/2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditemento per attività Riconosciuta; Accreditemento per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25,00

CERTIFICAZIONI QUALITÀ: Standard adottato: ISO 9001 2015 n. certificato **14316** del 05/02/2019 per le seguenti attività: IAF 35,37 - Ente di Certificazione Certiquality s.r.l.



POLITICA DELLE QUALITÀ

L'agenzia formativa *DELTA FORMAZIONE S.r.l.*, concepisce la formazione professionale come un processo educativo finalizzato alla crescita personale e professionale di ogni singolo allievo.

Il contesto competitivo nazionale e internazionale, ormai completamente globalizzato e soggetto a costanti trasformazioni del mercato, impone la capacità di tutta la struttura a seguire con grande attenzione le esigenze del cliente in un'ottica di soddisfazione del cliente, tramite innovazione e miglioramento continuo dei propri servizi formativi. La qualità dei servizi formativi offerti è un obiettivo prioritario, perseguito attraverso un sistema di progettazione e pianificazione oltre che di controllo; ciò si concretizza tramite: reperimento e selezione di docenti con competenze adeguate agli obiettivi da raggiungere; erogazione di corsi di qualità grazie ad un'adeguata analisi dei fabbisogni e precisa programmazione; erogazione di percorsi a ragazzi con contratti di Apprendistato.



EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per informazioni relative ai servizi di formazione è possibile rivolgersi ai nostri uffici
con il seguente orario:

Dal Lunedì al Venerdì in orario 8:30-12:30/14:00-18:00

tel 0571/34503

fax 0571/34504

email: info@deltaformazione.com

INFORMAZIONI REPERIBILI SU (www.deltaformazione.com, pagina Facebook)



CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

La nostra Aula formativa è dotata di 20 postazioni per Conferenze, Meeting, Seminari e Corsi di Formazione.

Dispone inoltre di: Rete Wifi, PC connessione tramite ADSL, sistema audio, lavagna a fogli mobili, videoproiettore, televisore collegato a PC.

I materiali didattici consegnati durante le lezioni sono dispense cartacee e materiali multimediale su CD.



ACCESSIBILITÀ AI LOCALI

L'aula formativa è sita in:

Santa Croce sull'Arno – Via G. Viviani, 4 ed è fruibile
dal Lunedì al Venerdì in orario 8:30/12:30-14:00/18:00



MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Per iscriversi ai corsi è necessario compilare il modulo di iscrizione in ogni sua parte, sottoscriverlo e consegnarlo direttamente ai nostri uffici o inviarlo al numero di fax 0571 34504 o all'indirizzo e-mail info@deltaformazione.com.

Si intenderà perfezionata nel momento in cui Delta Formazione S.r.l. avrà dato conferma per via tel. fax o e-mail del ricevimento del pagamento.



MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente all'iscrizione a mezzo:

- assegno bancario non trasferibile o circolare intestato a DELTA FORMAZIONE S.r.l.

oppure

- bonifico bancario da effettuarsi su c/c intestata a DELTA FORMAZIONE S.r.l. indicando in causale il nome del corso.

E' possibile richiedere la restituzione della quota d'iscrizione versata se il recesso avviene entro 15 giorni precedenti l'inizio del corso. Dopo tale termine non è previsto alcun rimborso e l'importo dovuto verrà fatturato. E' prevista comunque la facoltà di sostituire il partecipante con altro nominativo. La disdetta dovrà essere comunicata tempestivamente alla segreteria didattica almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso, salvo eccezioni.

...



MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

...

DELTA FORMAZIONE S.r.l. si riserva la facoltà di:

- rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso, salvo eccezioni; in tal caso suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.
- rinviare o annullare il corso programmato per mancato raggiungimento del numero minimo degli iscritti. In tal caso trascorsi 3 mesi dalla data presunta di avvio provvederà alla restituzione dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.
- di modificare, per esigenze organizzative, il programma o la sede del corso e/o sostituire i docenti sopra indicati con altri docenti di pari livello professionale.



MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I nostri percorsi formativi prevedano il rilascio di varie tipologie di attestazione che variano in base al percorso frequentato:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di frequenza
- certificazione delle competenze

Gli attestati vengono rilasciati rispettando le modalità e tempistiche dettate dagli standard regionali.



SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

La nostra agenzia formativa offre inoltre i seguenti servizi:

- Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi, elaborazione curriculum vitae
- Orientamento ai soggetti inoccupati e disoccupati relativamente ai corsi organizzati
- Analisi dei fabbisogni formativi e progettazione di piani formativi individuali o aziendali, volti all'organizzazione di percorsi di formazione.



TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Verranno richiesti dati personali che verranno registrati nell'archivio di gestione del servizio di formazione.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato tramite l'ausilio di mezzi elettronici, è diretto esclusivamente all'attività di formazione. All'interessato è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui al D.Lgs. 196/2003, all'Art. 13 GDPR 679/16 e al D.Lgs 101 del 2018.

Tutti i dati in nostro possesso verranno trattati ai sensi del D.Lgs 196/2003, dell'Art. 13 GDPR 679/16 e del D.Lgs 101 del 2018.

In base all'attuale normativa sulla privacy viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione su richiesta dell'utente.

I responsabili del trattamento dei dati personali sono:

Cristian Amorelli

Federico Ghimenti

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Delta Formazione auspica il coinvolgimento di tutti gli utenti coinvolti nell'ottica di un proprio miglioramento dei servizi offerti.

Gli utenti potranno segnalare in maniera informale eventuali disservizi, problematiche o difformità rispetto a quanto indicato nella presente Carta di Qualità tramite posta elettronica, inviando una mail all'indirizzo:

info@deltaformazione.com referente: Cristian Amorelli

Delta Formazione si impegna a risolvere tale disservizio rispondendo all'utente entro 10 giorni dalla segnalazione.

Data ultima revisione, 05/02/2019

